**附件3：课程常见问题解答**

Q1：我在乐学上找不到课，怎么办？

A1：乐学上的“课程名”不一定与教务系统中的课名完全一样，请同学首先到“2019-2020第二学期本科生”相关的开课学院中查找（一些同名课程请注意区分开课的老师），也可以用搜索和查找功能。如果仍然找不到，请询问同学，或者将问题反馈给辅导员或者所在学院/书院的教学干事。

Q2：我在乐学上如何进入课堂？

A2：部分网上课程的学生名单是同步教务系统选课名单，学生只需要登陆乐学进入课堂即可。有的课程采用的是“自助选课”方式，那么学生需要按照课程介绍中的密码进入相应课堂。

Q3：我不在教务系统的选课名单中，可以进入乐学课堂吗？

A3：如果乐学上的课程采用的是自助选课模式，学生通过输入课程密码是可以进入网络课堂的，但如果学生不在教务系统的选课名单中，学习成绩是不予承认的。如果网络课程采用的是同步名单方式，则学生无法进入乐学课堂。

Q4：我通过增删课的流程或在选课阶段选了课，已经加到教务系统的选课名单了，如何进入乐学课堂？

A4：如果课程在乐学上采用的是“自助选课”模式，可使用密码进入课堂。如果网上课程采用的是同步名单的功能，请等待半天左右，登陆乐学进入课堂即可。

Q5：我通过增删课的流程或在选课阶段退了课，如何退出乐学课堂？

A5：如果网络上的课程采用的是自助选课模式，请自行退出乐学课堂。如果课程采用的是同步名单的功能，请告知任课老师已退课即可，无须在乐学上操作。

Q6：我选的课程都已经在乐学开课了么？

A6：不是。根据课表安排时间，任课教师逐步在乐学平台开课，一般在开课前1-2周。教学中心（jxzx.bit.edu.cn）将会在每周六更新下两周的课程情况，包括在乐学上开课的课程和推迟的课程。

Q7：我一定要在课表时间登录乐学么？

A7：应该提前登录乐学，下载相关学习资料，主动进行学习。学生应在课表时间前，根据教师公布的方式，进行线上交流、答疑。

Q8：我要做作业么？

A8：学生应按照教师的要求独立自主的完成作业、进行线上测验等。

Q9：网络拥堵，我登录不了，或者下载不了教学资料？

A9：乐学平台是学校自建项目，在应对大并发访问方面，已经做了大量工作。但仍可能会遇到网络拥堵的情况，如果一旦发生此情况，请大家不要着急，避开访问高峰。同时，请大家互相帮助，在教师允许的情况下，通过其他交流平台，将相关教学资料与课程内同学分享。