**附件2：课程考试常见问题解答**

Q1：《考试须知》查询平台表中标注的查询平台是乐学，但我在乐学上找不到对应课程/考试，怎么办？

A1：乐学上的“课程名”不一定与教务系统中的课名完全一样，请同学首先到“2019-2020第二学期本科生”相关的开课学院中查找（一些同名课程请注意区分开课的老师），也可以用搜索和查找功能。如果仍然找不到，请询问同学，或者将问题反馈给辅导员或者所在学院/书院的教学干事。

Q2：我没在综合教务系统中选课/报名考试，可以进入相应的课程/考试吗？

A2：如果未在综合教务系统选课/报名考试，则学生无法进入相应的课程/考试。

Q3：我在乐学上如何进入课程/考试？

A3：如果在综合教务系统中有选课/报名考试，学生只需要登陆乐学进入相应课程/考试即可。

Q4：我无法登陆校园网，可以登陆乐学平台参加考试吗？

A4：可以。登陆乐学平台，不需要登陆校园网。

Q5：网络拥堵，我登录不了，或者无法上传或者下载考题怎么办？

A5：请在考前仔细阅读授课教师在发布的《考试须知》，明确遇到突发情况的处理方式。如果在考试过程中遇到网络拥堵，无法正常考试等突发情况，请按照《考试须知》中的处理方式，及时向授课教师反馈。

Q6：考试到底怎么进行，在哪个平台上考呢？

A6：一定要提前仔细阅读授课教师发布的《考试须知》。《考试须知》中会说明考试组成部分、考试时间、具体形式、考试平台、突发情况处理方案等。

Q7：《考试须知》都发布在乐学平台上吗？

A7：不一定。请在《课程考试《考试须知》查询平台》中的对应查询平台查询相应考试的《考试须知》。

Q8：“综合教务系统”中考试安排中查询的考试时间是考试的真实时间吗？

A8：“综合教务系统”考试安排中显示的考试日期（年月日）是准确的。但由于各考试方案时长（1~3小时）可能和“综合教务系统”统一显示时段时长（2小时）不一致，所以存在部分考试的真实时长与“综合教务系统”显示时长不一致的情况，以授课教师发布的《考试须知》为准。

Q9：我在相应平台找不到相应的《考试须知》怎么办？

A9：已要求授课教师于考前1周发布《考试须知》。乐学平台一般会发布在教师个人主页-新闻公告中。如果考前1周仍无法查到相应考试的《考试须知》，请咨询开课单位。