**附件2：2020年夏季学期补考考试常见问题解答**

Q1：我没在综合教务系统中报名考试，可以进入相应的考试吗？

A1：如果未在综合教务系统报名考试，则学生无法进入相应的考试。

Q2：我在乐学上如何进入考试？

A2：如果在综合教务系统中有报名考试，学生只需要登陆乐学进入相应考试即可。

Q3：我无法登陆校园网，可以登陆乐学平台参加考试吗？

A3：可以。登陆乐学平台，不需要登陆校园网。

Q4：网络拥堵，我登录不了，或者无法上传或者下载考题怎么办？

A4：请在考前仔细阅读授课教师在发布的《考试须知》，明确遇到突发情况的处理方式。如果在考试过程中遇到网络拥堵，无法正常考试等突发情况，请按照《考试须知》中的处理方式，及时向授课教师反馈。

Q5：考试到底怎么进行，在哪个平台上考呢？

A5：一定要提前仔细阅读授课教师发布的《考试须知》。《考试须知》中会说明考试组成部分、考试时间、具体形式、考试平台、突发情况处理方案等。

Q6：我在相应平台找不到相应的《考试须知》怎么办？

A6：已要求授课教师至少于考前3天发布《考试须知》。乐学平台一般会发布在教师个人主页-新闻公告中。如果考前3天仍无法查到相应考试的《考试须知》，请咨询开课单位。